

Serviceenheten
Henrik Larsson
Henrik.larsson@regionjh.se

Regionstyrelsen
RS/846/2025
2026-01-19

Svar på hemställan från Patientnämnden om att se över reglementet för sjukresor

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har lämnat in en hemställan om undantag från gällande Regelverk och ersättningsgrunder för sjukresor till och från vård. Hemställan grundar sig i ett klagomål från en invånare som drabbats av vårdskada och rör egna utlägg för resor till och från vård.

Som invånare i Region Jämtland Härjedalen och till lika andra län i Sverige har man bidragsgrund för resor till och från sina bidragsgrundande sjukvårdsbesök. Vad som är bidragsgrundande framgår i Region Jämtland Härjedalens regelverk för sjukresor, som i sin tur grundar sig på Lagen om resekostnadsersättning vid sjukresa.

Regionerna i Sverige ansvarar främst för hälso- och sjukvård, kollektivtrafik, regional utveckling och viss kulturverksamhet, och deras organisation och ekonomistyrning regleras av kommunallagen och lagstiftning som hälso- och sjukvårdslagen. Utredning av individens ekonomiska behov sker normalt inom kommunernas sociala bidragssystem.

Individuell utredning av ekonomiska förhållanden sker inom kommunernas socialtjänst, där handläggare avgör rätten till ekonomiskt bistånd enligt Socialtjänstlagen. Detta omfattar kontroll av inkomster, utgifter och individuella behov. Regionerna arbetar inte med denna typ av direkt individuell utredning och prövning av ekonomiskt bistånd, utan kan stödja genom övergripande planering och analys av socioekonomiska förhållanden om det skulle vara relevant för regional utveckling.

Regelverkets syfte är att på ett tydligt sätt visa för medborgare och medarbetare var gränserna går för användandet av samhällsbetalda resor och den bidragsgrund som folkbokförda i Region Jämtland Härjedalen har för resor till och från sina sjukvårdsbesök. Samtidigt skall regelverket hjälpa handläggare att tillämpa regelverket på ett likställt sätt och motverka godtycklighet. Att göra en resebokning och äga den, innebär även ett administrativt ansvar för bland annat om- och avbokning, omskrivningar och krediteringar som patienten själv behöver ansvara för. Detta är resurskrävande långt utöver befintlig kapacitet inom reseservice och går inte i linje med en effektiv administration.

Att införa särskilda regler eller göra undantag för patienter som drabbats av vårdskada är en fråga som inte bara berör regelverket för sjukresor utan bör tas ställning till och utredas övergripande inom hälso- och sjukvården.

Patientnämnden föreslår i sin hemställan att undantag från gällande regelverk skall kunna erbjudas invånare som drabbats av vårdskada och som befinner sig i svår ekonomisk ställning. Då regionen utifrån sitt uppdrag inte kan avgöra vem som är i en svår ekonomisk ställning, kan inte dessa undantag från gällande regelverk göras utan att

undvika godtycklighet.

Utifrån ovanstående föreslås att Patientnämndens hemställan avslås.

Regiondirektörens förslag

Hemställan från Patientnämnden avslås.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Johan Palm
Tf stabschef

Utdrag till

Patientnämnden
Chef Regionservice
Enhetschef Serviceenheten